

FORMULAIRE DE RETRACTATION

Veillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat.

A l'attention de CALICEA 1 bd Charles de Gaulle, 92700 Colombes France (tel : +33 01 49 97 33 08)
[email : assistance@calicea.com]

Par la présente, je vous notifie ma rétractation du commande portant sur la vente du bien ci-dessous :

Nom du produit/ prestations :

Réf :

Quantité :

Commandé le () reçu le () :

Nom du consommateur :

Adresse du consommateur :

Date :

Signature du consommateur :

EXTRAIT DES CGV :

RETOUR POUR RETRACTATION

Suite aux restrictions sanitaires liées à la COVID-19, nous tenons à informer notre aimable clientèle que Calicea, ainsi que le fabricant, ne pourront procéder à aucun remboursement ou échange de vêtements ou textiles. Cette décision a été prise dans le but de garantir la sécurité de nos clients et de notre personnel, conformément aux directives sanitaires en vigueur.

La durée du droit de rétractation

Le client dispose d'un délai de rétractation de 14 jours calendaires pour retourner à ses frais les produits ne lui convenant pas. Ces délais courent à compter du lendemain de la réception du produit. Lorsque ce délai expire un week-end, jour férié ou chômé, il est prolongé jusqu'au prochain jour ouvrable.

Ces délais expirés, le client ne dispose plus de ce droit de rétractation, sauf au cas où le client ne pourrait se déplacer et ou simultanément il aurait besoin de faire appel à une prestation immédiate et nécessaire. Dans ce cas, il continuerait à exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités.

L'exercice du droit de rétractation

Afin d'assurer la bonne gestion des retours, le client doit signaler préalablement son retour à notre service client en envoyant ce formulaire, soit en se connectant sur le site dans la rubrique "Suivez votre commande" au sein de laquelle, après identification et détermination du numéro de commande, il pourra poser une question ou formuler une demande à travers un menu déroulant. Un numéro de retour sera alors attribué au client.

Pour tout droit de rétractation, le client peut demander soit le remboursement des sommes encaissées, soit un échange d'un montant équivalent aux sommes versées, ou le cas échéant avec un complément bancaire conformément aux dispositions légales en vigueur. Ce droit de rétractation s'exerce sans pénalité. Toutefois, les frais de retour restent à la charge du client. Le client doit s'assurer que la commande pour laquelle il se rétracte est renvoyée complète, dans les conditions énumérées plus haut.

L'effet du droit de rétractation

En cas d'exercice du droit de rétractation, nous rembourserons le client dans un délai de 30 jours suivant la réception du retour, compte tenu du caractère spécifique des produits vendus, en particulier lorsque le produit requiert une vérification technique par notre service après-vente (ces produits devant être, dans tous les cas, testés). Le client sera alors remboursé, selon le cas, par système de ré-crédit (transaction sécurisée) en cas de paiement par carte bancaire, par un nouveau bon d'achat en cas de paiement par bon d'achat, ou par chèque dans les autres cas.